

Декларация за достъпност

РАЗДЕЛ 1 ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ

Комисията за регулиране на съобщенията се ангажира да осигури достъп до уебсайта си в съответствие с чл. 58в от Закон за електронното управление (доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.)

Настоящата декларация за достъпност се отнася до:

Уебсайт на адрес: <https://www.crc.bg/>

Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:

EN 301 549 V2.1.2 (2018-08)

I. Статус на съответствие

частично съответства на изискванията на посочения стандарт - поради несъответствията и изключенията, посочени по-долу

II. Недостъпно съдържание

Пригодност за възприемане (perceivable)	НОМЕРА	Установено е несъответствие
Нетекстово съдържание	9.1.1.1 (A)	Да
Информация и взаимовръзки	9.1.3.1 (A)	Да
Контраст (минимални изисквания)	9.1.4.3 (AA)	Да
Пригодност за използване (operable)	НОМЕРА	
Клавиатура	9.2.1.1 (A)	Да
Пауза, спиране, скриване	9.2.2.2 (A)	Да
Заглавие на страницата	9.2.4.2 (A)	Да
Предназначение на линк (в контекст)	9.2.4.4 (A)	Да
Заглавия и етикети	9.2.4.6 (AA)	Да
Разбираемост (understandable)	НОМЕРА	
Идентифициране на грешки	9.3.3.1 (A)	Да
Етикети или инструкции	9.3.3.2 (A)	Да
Устойчивост (robust)	НОМЕРА	
Наименование, роля, стойност	9.4.1.2 (A)	Да

Дата на първоначално изготвяне на декларацията:

30.09.2020 г.

Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията:

25.05.2021 г.

Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта или мобилното приложение:

25.05.2021 г.

Метод, използван за изготвяне на декларацията:

самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта/мобилното приложение

Обратна информация и данни за контакт

Адрес за предоставяне на обратна информация и предложения относно достъпността на този уебсайт

За предоставяне на обратна информация и предложения относно достъпността на този уебсайт, можете да ползвате следния адрес: info@crc.b

Връзка към форма за заявление за обратна връзка

<https://crc.bg/bg/kontakti/obratna-vruzka>

Данни за контакт с длъжностно(и) лице(а), отговарящо(и) за достъпността и обработването на заявките, изпращани чрез механизма за предоставяне на обратна информация

Нели Лазарова, началник отдел „Административни дейности“, дирекция „Финансови и административни дейности“; 02/ 9492723

Процедура по прилагане

1. В съответствие с Решение за изпълнение (ЕС) 2018/1524 на Комисията от 11 октомври 2018 година, на основание чл. 58г, ал. 1 от ЗЕУ и съобразно утвърдени вътрешни правила в Министерството на финансите, е определена следната процедура за разглеждане на сигнали:

- Сигнали, подадени по реда на Закона за електронното управление (ЗЕУ) за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на интернет страницата на МФ, се подават в деловодството, стая № 201 на КРС всеки работен ден от 9.00 ч. до 17.30 ч. на адрес: гр. София, ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ № 6 или се изпращат чрез лицензиран пощенски оператор; по факс; по електронен път на адрес на КРС: info@crc.bg

- Сигналът се разглежда в срок до един месец от постъпването му, като в същия срок се подготвя и отговорът, който съдържа описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на нарушението на достъпността и срокът, в който посочените нарушения за достъпност ще бъдат отстранени, или мотивиран отказ, в случаите когато искането е прието за неоснователно и незаконосъобразно.

- Когато подалят сигнала е посочил електронна поща, отговорът се изпраща, подписан с удостоверение за квалифициран електронен подпис, а в останалите случаи – на хартиен носител, на посочения в сигнала адрес. Когато е посочен неверен или несъществуващ адрес, информацията се смята за получена от датата на изпращането ѝ.

2. Жалби по реда на чл. 58г, ал. 2 от ЗЕУ за неизпълнение на изискванията за достъпност или за неспазване на процедурата за разглеждане на сигнали по т. 1, се подават до председателя на Държавна агенция "Електронно управление" чрез деловодството на ДАЕУ на адрес: ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ 6, София 1000; по електронен път на mail@e-gov.bg (с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“) или чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на ДАЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София-1000.

3. Съгласно чл. 60а от ЗЕУ, контролът върху съответствието на съдържанието на интернет страниците и мобилните приложения с изискванията за достъпност по чл. 58в от ЗЕУ, се осъществява от председателя на Държавна агенция "Електронно управление".

РАЗДЕЛ 2 ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ

Комисията за регулиране на съобщенията, макар да се стреми да осигури съвместимост с наличните стандарти за достъпност, това не винаги е възможно във всеки един аспект. Ако срещате затруднения докато работите с www.crc.bg или част от съдържанието не е достъпно за Вас, моля свържете се с нас и опишете проблема – това ще ни помогне да поддържаме сайта във възможно най-добро състояние и подобряваме достъпността му непрекъснато.

Комисията за регулиране на съобщенията се ангажира да осигури по-висока степен на достъпност, да отстранява констатираните несъответствия в изискванията за достъпност на интернет страницата си и да осигурява постоянно високо ниво на достъпност на публикуваната информация.

Дата на публикуване на уебсайта и/или мобилното приложение:

25.05.2021 г.

Дата на последната актуализация на уебсайта и/или мобилното приложение вследствие на съществено преработване на тяхното съдържание:

25.05.2021 г.