



СТ А Н О В И Щ Е

НА

КОМИСИЯТА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

№ Ж – 255/2016 г.

гр. София, 24.09.....2016 г.

**Относно:** Искане с вх. № Ж - 225/06.06.2016 г. от Андреана Атанасова - член на Комисията за регулиране на съобщенията по повод разпоредбата на чл. 251 б, ал. 1 от Закона за електронните съобщения

Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) в състав: членове: Цанко Цолов, Цветелин Софрониев, Мария Матева и Веселин Целков на заседание, проведено на 21.09.2016 г., разгледа искане с вх. № Ж – 225/06.06.2016 г. от Андреана Атанасова - член на Комисията за регулиране на съобщенията (КРС). В искането е посочено, че в Комисията за регулиране на съобщенията е постъпила жалба с вх. № 14-00-483/30.03.2016 г. от \_\_\_\_\_, в която се изразяват оплаквания свързани с отношения, възникнали от неправилно според нея отразени данни в издадени фактури и кредитни известия на \_\_\_\_\_.

В искането се казва, че КРС с писмо изх. № 14-00-483/13.04.2016 г. е изисквала писмено становище от \_\_\_\_\_ по изложените в жалбата обстоятелства. Казва се, че според представеното от предприятието становище с вх. № 14-00-483/10.05.2016 г. фактурите не могат да бъдат преизчислени, поради определени законови пречки, касаещи съхранението на лични данни.

В искането се посочва, че разпоредбата на чл. 251 б, ал. 1 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС) предвижда, че предприятията, предоставящи обществени електронни мрежи и/или услуги, съхраняват за срок от 6 месеца данни, създадени или обработени в процеса на тяхната дейност.

В искането е посочено, че съгласно т. \_\_\_\_\_ от Общите условия

\_\_\_\_\_ предприятието съхранява данни, необходими за разплащане и за формиране на сметките на абонатите след приключване на повикването или връзката за период от 1

Защитена информация на основание ст. 2 от ЗЗЛД

Защитена информация на основание ст. 2 от ЗЗЛД

(една) година след изпращане на абонатната сметка. Сочи се, че тези общи условия са публикувани на електронната страница на [ ] в интернет.

С оглед на горното е поставен въпрос:

Предвид разпоредбата на чл. 251б, ал. 1 от ЗЕС, възможно ли е предприятията да включват в Общите и условия и/или индивидуалните договори с потребителите срок за съхранението на данни, необходими за разплащане и формиране на сметки на абонатите, различен от този определен в закона.

Към искането са приложени :

1. Копие на отговор от [ ] до Комисия за регулиране на съобщенията с вх.№ на КРС – 14-00-483/10.05.2016 г. – 1 лист;

2. Копие на жалба от [ ] до Комисия за регулиране на съобщенията с вх. № на КРС – 14-00-48330.03.2016 г. – 2 листа;

3. Извадка от Общите условия [ ]

Записана информация на основание чл. 2 от ЗЗПД

Записана информация на основание чл. 2 от ЗЗПД

Правен анализ:

Законът за електронните съобщения урежда обществените отношения, свързани с осъществяване на електронни съобщения. Съгласно този закон функциите по регулиране и контрол при осъществяването на електронните съобщения се извършват от Комисията за регулиране на съобщенията (КРС).

В член 224 от ЗЕС е разписано, че предприятията, предоставящи свързване към обществени електронни съобщителни мрежи и/или обществени електронни съобщителни услуги, изготвят общи условия на договора с крайните потребители в случаите, когато практически е неприложимо сключването само на индивидуални договори. Общите условия са неразделна част от индивидуалния договор между предприятието и крайния потребител. Съгласно чл. 232 от ЗЕС, общите условия се одобряват от КРС. Комисията има право също така да дава задължителни указания на предприятието за съответните изменения и допълнения в общите условия (чл. 233 от ЗЕС).

Съгласно чл. 248 предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, включително мрежи, поддържащи устройства за

събиране на данни и идентификация, могат да обработват данни на потребителите, когато те са непосредствено предназначени за предоставяне на електронни съобщителни услуги.

В ал. 2 на чл. 248 изчерпателно е посочено, че данните на потребителите включват:

1. трафични данни;

2. данни, необходими за изготвяне на абонатните сметки, както и за доказване на тяхната достоверност, включващи следните данни, които от своя страна са:

а) данни за абоната: за физически лица - трите имена, единен граждански номер и адрес, а за чуждестранни лица - личен номер; за юридически лица и физически лица - еднолични търговци - наименование, седалище, адрес на управление и съответен идентификационен код;

б) вид на използваните електронни съобщителни услуги;

в) общ брой мерни единици, начислени за съответния период на изготвяне на сметката при периодична сметка;

г) стойност на ползваните услуги за съответния период;

д) информация, свързана с избрания от абоната начин на плащане и извършените и дължимите плащания;

е) информация за промени в ползването на услугата - ограничение за ползване, отпадане на ограничение;

3. данни за местоположението - данни, които се обработват в електронните съобщителни мрежи за определяне географското местоположение на крайното електронно съобщително устройство на потребителя.

Съгласно чл. 250, ал. 1 от ЗЕС предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи или обществени електронни съобщителни услуги, които събират, обработват и използват трафични данни за целите на дадено повикване или осъществяване на връзка, трябва да изтрият тези данни или да ги деперсонифицират след приключване на повикването или връзката, освен ако са непосредствено необходими за осъществяване на ново повикване или връзка или в случаите, предвидени в ЗЕС.

Предприятията съхраняват и обработват трафични данни за целите на таксуването на абонатите и за разплащанията по взаимно свързване до извършване на плащането, освен в случаите на тяхното оспорване или търсене на плащането по реда на ЗЕС (чл. 250, ал. 3).

Предприятията могат да използват данните по ал. 1 за предоставяне на услуги с добавена стойност, изискващи допълнително обработване на трафични данни или данни за местоположението, различни от трафичните данни, необходими за пренасяне на



съобщението или за таксуването му, само ако те предварително са получили съгласието на потребителите (чл. 250, ал. 5).

Към искането за становище е приложена извадка от Общите условия

Защитена информация на основание чл. 2 от ЗЗПД

Направена е служебна справка на официалната електронна страница на посоченото дружество и е установено, че общите условия са изменени и допълнени последно във връзка с изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите – 28.07.2015 г. В „Защита на личните данни“ е посочено какви данни се събират от потребителите във връзка с предоставяне на електронни съобщителни услуги, за таксуване, за формиране на сметките на абонатите, както и за доказване на тяхната достоверност. Данните са разделени на :

Защитена информация на основание чл. 2 от ЗЗПД

- Графични;
- Данни необходими за изготвяне на абонатните сметки, както и за доказване на тяхната достоверност;
- Данни за местоположение;

В т. е посочено, че дружеството съхранява данни, необходими за разплащане и за формиране на сметките на абонатите след приключване на повикването или връзката за период от 1 (една) година след изпращане на абонатната сметка. Дължимата сума по издадената фактура може да бъде оспорена в срок от 6 месеца от нейното изпращане.

Защитена

В т. се казва, че , се задължава да съхранява данните по т. в продължение на 12 месеца. Данните по т. могат да се предоставят само по реда на действащото законодателство.

Защитена информация на основание чл. 2 от ЗЗПД

Видно от приложените документи, в отговора на то КРС (вх.№ на КРС-14-00-483/10.05.2016 г.) се посочва, че от дружеството не могат да извършат преизчисление на фактурите, издадени в периода от 24.10.2014 г. до 20.10.2015 г., „тъй като съгласно законовите разпоредби, имаме право да съхраняваме трафични данни, в срок от 6 месеца. В тази връзка не бихме могли да извършим преизчисляване на посочените фактури“.

Срокът от 6 месеца по чл. 251б, ал. 1 от ЗЕС касае съхранение на данни, създадени или обработени в процеса на дейност на предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, за строго определени от закона цели - за

нуждите на националната сигурност и за предотвратяване, разкриване и разследване на тежки престъпления.

Съгласно чл. 2, ал. 2, т. 1 от ЗЗЛД, администраторите трябва да обработват лични данни за конкретни, точно определени и законни цели и да не ги обработват допълнително по начин, несъвместим с тези цели. Всеки администратор сам определя целта, която налага обработването на определен вид и в определен обем лични данни. Разбира се, целта на обработването следва да произтича от съответни нормативни разпоредби, които уреждат различни сфери на обществения живот. Именно поради тази причина, администраторите на лични данни обработват личните данни в отделни регистри, за които заявяват пред КЗЛД съответното законово основание, както и задължително посочват срок на съхранение. Срокът на съхранение е или нормативно определен и съответният администратор задължително следва да се съобрази с него, или се определя от самия администратор в зависимост от целите, които налагат обработване на лични данни на физически лица. Следователно данните по чл. 251б, ал. 1, т. 1 - 6 от ЗЕС се разглеждат като данни, които администраторите на лични данни (предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги) съхраняват за различни нормативно определени цели – в първия случай за целите на националната сигурност и за предотвратяване, разкриване и разследване на тежки престъпления, а в другия случай – за целите на за таксуване, за формиране на сметките на абонатите, както и за доказване на тяхната достоверност. При положение, че целта на обработване на данните е нормативно определена, администраторите са длъжни да се съобразят и със съответните законово разписани срокове, в които данните следва да бъдат съхранявани.

Общото положение е, че след като има определени срокове в императивни разпоредби на нормативен акт, същите не би следвало да могат да бъдат променяни с общи условия на дадено дружество или с индивидуални договори.

Във връзка с гореизложеното на основание чл.10.ал.1, т.4 от ЗЗЛД, Комисията за защита на личните данни изразява следното

#### **СТАНОВИЩЕ:**

1. Данните по чл. 251б, ал. 1, т. 1-6 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС), които трябва да бъдат унищожени след изтичане на определения в ЗЕС шест месечен срок, е недопустимо да бъдат съхранявани за други цели и в други срокове, различни от

изрично посочените в чл. 251б, ал. 2 от ЗЕС - за нуждите на националната сигурност и за предотвратяване, разкриване и разследване на тежки престъпления.

2. Сроковете, определени в императивни разпоредби на нормативен акт, не би следвало да могат да бъдат променяни с общите условия на дадено дружество или с индивидуални договори.



**ЧЛЕНОВЕ:**

**ЦАНКО ЦОЛЮВ**

**ЦВЕТЕЛИН СОФРОНИЕВ**

**МАРИЯ МАТЕВА**

**ВЕСЕЛИН ЦЕЛКОВ**

Замитена  
информация  
на основание  
чл. 2 от  
ЗЗПД